

УТВЕРЖДАЮ  
 Т.В. Муравьева  
 Заместитель Главы муниципального образования -  
 начальник отдела по образованию Администрации  
 муниципального образования «Холм-Жирковский  
 район» Смоленской области  
 «6» декабря 2022г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «средняя школа им. М. Горького»  
Холм-Жирковского района Смоленской области  
 на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>   |                             |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |   | Реализованы меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>  |  |                                      |   |   |                             |
| 1. Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами  | Обеспечение размещения информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами   | 06.12.2023                           | Руководитель ОО   |   |                             |
| 1.1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1. Размещение на сайте информации о деятельности организации следующего содержания:<br>1) Информация о дате создания образовательной организации<br>2) Информация о положениях об органах управления ОО с приложением указанных положений в виде электронных документов (при наличии органов управления) | 06.12.2023                           | Руководитель ОО   |   |                             |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>3) Локальные акты, регламентирующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ)</li> <li>- правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)</li> <li>- коллективный договор (электронный документ)</li> <li>- правила приема обучающихся (электронный документ)</li> <li>- режим занятий обучающихся (электронный документ)</li> <li>- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)</li> </ul> <p>4) Информация о численности обучающихся, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на</li> </ul> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | <p>обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).</p> <p>5) Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>6) Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</p> <p>7) Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>8) Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</p> <p>9) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)</p> <p>10) Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ)</p> <p>11) Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ)</p> |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>12) Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ)</p> <p>13) Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)</p> <p>14) Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</p> <p>15) Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск</p> <p>16) Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (электронный документ)</p> <p>17) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических</p> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|   |   |                   |                        |  |  |
|---|---|-------------------|------------------------|--|--|
|   | <p>лиц</p> <p>18) Информация о специально оборудованных учебных кабинетах</p> <p>19) Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>20) Информация о библиотеке, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>21) Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>22) Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>23) Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</p> <p>24) Информация о специальных условиях питания</p> <p>25) Информация о специальных условиях охраны здоровья</p> <p>26) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья/ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>27) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p> <p>2. Определение периодичности обновления и графика представления данных на сайт ОО.</p> |                   |                        |  |  |
| <p>1.2. Отсутствие на официальном сайте организации полной информации о дистанционных способах обратной</p> | <p>Размещение на сайте полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг,</p>   | <p>06.12.2023</p> | <p>Руководитель ОО</p> |  |  |

|  |  |            |                 |  |  |
|--|--|------------|-----------------|--|--|
| связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование   | и их функционирование:<br>1) Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.<br>2) Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам.<br>3) Раздел «Часто задаваемые вопросы».<br>4) Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   |            |                 |  |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>   |  |            |                 |  |  |
| 2. Наличие недостатков, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| 2.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности – 98,84%) | 1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:<br>- размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри ОО, наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений, санитарное состояние помещений ОО)<br>- рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о комфортности условий (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).<br>2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий. | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>   |  |            |                 |  |  |
| 3. Наличие недостатков, касающихся доступности образовательной деятельности для инвалидов  | Обеспечение в организации доступности образовательной деятельности для инвалидов   | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| 3.1. Не полностью оборудована территория, прилегающая к зданию организации, и помещений с учетом доступности для   | 1. Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.<br>2. Оборудовать специальные санитарно-   | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |

|   |   |            |                 |  |  |
|---|---|------------|-----------------|--|--|
| инвалидов   | гигиенические помещения в ОО  |            |                 |  |  |
| 3.2. Не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО  | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| 3.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов (уровень удовлетворенности – 98,84%)   | 1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг доступностью образовательной деятельности для инвалидов:<br>- размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО оборудованной территории, прилегающей к зданию ОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов; информации об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО<br>- рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о доступности образовательной деятельности для инвалидов (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).<br>2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников   |   |            |                 |  |  |
| 4. Наличие недостатков, касающихся доброжелательности, вежливости работников организации  | Работа по сохранению и увеличению до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО  | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| 4.1. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности – 98,84%) | 1. Постоянный анализ и контроль соблюдения норм и правил профессиональной этики.<br>2. Функционирование службы примирения.<br>3. Организация обучающих мероприятий (тренингов, мастер-классов) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.   | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| 4.3. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности –   | 4. Организация обучения работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями образовательных услуг при их   | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |

|  |   |            |                 |  |  |
|--|---|------------|-----------------|--|--|
| 98,84%)  | непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов).<br>5. Реализация планов повышения квалификации, аттестации педагогических работников ОО. |            |                 |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией   |   |            |                 |  |  |
| 5. Наличие недостатков, касающихся удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности организацией (уровень удовлетворенности – 96,87%) | Работа по увеличению до 100% доли удовлетворенности получателями образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности ОО в целом  | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| 5.2. Не в полной мере – 98,84% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации  | Внедрение новых форм работы ОО, корректировка графика работы ОО согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей образовательных услуг.  | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |
| 5.3. Не в полной мере – 96,51% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации                | 1.Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении ОО.<br>2.Постоянный мониторинг и контроль качества предоставляемых образовательных услуг в ОО                      | 06.12.2023 | Руководитель ОО |  |  |

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

\* подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - электронный документ).