



Отдел по образованию  
Администрации муниципального образования  
«Холм-Жирковский район» Смоленской области

**ПРИКАЗ**

17.12.2019 № 141

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области**

В соответствии с Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области от 01 ноября 2019 г.

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе, проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области (далее - План).

2. Назначить ответственным координатором по реализации Плана главного специалиста отдела по образования Администрации муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области (Ю.А. Петрова).

3. Руководителям образовательных организаций обеспечить реализацию Плана. О проделанной работе сообщить в Отдел по образованию Администрации муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области с приложением подтверждающих документов в срок до 1-сентября 2020 года.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник отдела по образованию



**Т.В. Муравьева**

Приложение к приказу Отдела по образованию Администрации муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования «Холм-Жирковский район» Смоленской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации	В течении года	Руководитель и ОО		
Отсутствие информации о функционировании на официальном сайте	Обеспечение на официальных сайтах организаций функционирования дистанционных способов обратной	В течении года	Руководитель и ОО		

образовательной организации	связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Расширить спектр участия в конкурсах Всероссийского и регионального уровней	В течении года	Руководител и ОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием входных групп пандусами/ подъемными платформами, наличием	В течении года	Руководител и ОО		

	<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел - колясок, специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений</p>				
<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети</li> </ul>	<p>В течении года</p>	<p>Руководител и ОО</p>		

	<p>"Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Поддерживать на прежнем уровне положительные отзывы получателей услуг о доброжелательном общении с работниками организации</p>	<p>Организация обучения работников организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>В течении и года</p>	<p>Руководители ООО</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Поддерживать на прежнем уровне</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от</p>	<p>В течении года</p>	<p>Руководители ООО</p>		
---------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------	--	--

качество предоставляемых образовательных услуг	получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций				
------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--