

УТВЕРЖДАЮ

Т.В. Муравьева

Заместитель Главы муниципального образования -  
начальник отдела по образованию Администрации  
муниципального образования «Холм-Жирковский  
район» Смоленской области  
«6» декабря 2022г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Холмовская средняя школа имени Героя Советского Союза П.М. Михайлова»  
Холм-Жирковского района Смоленской области  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами	06.12.2023	Руководитель ОО		
1.1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Размещение на сайте информации о деятельности организации следующего содержания: 1) Информация о дате создания образовательной организации 2) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной	06.12.2023	Руководитель ОО		

	<p>деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>3) Информация о положениях об органах управления образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов<sup>3</sup> (при наличии органов управления)</p> <p>4) Устав образовательной организации (копия)</p> <p>5) Локальные акты, регламентирующие:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ*)</li><li>- правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)</li><li>- правила приема обучающихся (электронный документ)</li><li>- режим занятий обучающихся (электронный документ)</li><li>- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)</li><li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)</li><li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)</li></ul> <p>6) Коллективный договор (электронный документ)</p> <p>7) Отчет о результатах самообследования (копия)</p> <p>8) Информация о численности обучающихся, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся</li></ul>				
--	---	--	--	--	--

	<p>иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).</p> <p>9) Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>10) Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</p> <p>11) Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>12) Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>13) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы)</p> <p>14) Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ)</p> <p>15) Информация об учебном плане с приложением его копии (электронный документ)</p> <p>16) Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ)</p> <p>17) Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)</p> <p>18) Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов</p> <p>19) Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск</p> <p>20) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>2. Определение периодичности обновления и графика представления данных на сайт ОО.</p>				
1.2. Отсутствие на официальном сайте организации полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	<p>Размещение на сайте полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование:</p> <p>1) Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.</p> <p>2) Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам.</p> <p>3) Раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>4) Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	06.12.2023	Руководитель ОО		
1.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	<p>2. Создание системы, формирующей у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта ОО как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p> <p>2. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности (с определенной периодичностью).</p> <p>3. Рассмотрение технической возможности размещения на сайте ОО онлайн опросов, разработка их тематики, установление периодичность их проведения.</p>	06.12.2023	Руководитель ОО		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2. Наличие недостатков, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	06.12.2023	Руководитель ОО		
2.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности – 90%)	<p>1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри ОО, наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений, санитарное состояние помещений ОО)</li> <li>- рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о комфортности условий (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> <p>2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий.</p>	06.12.2023	Руководитель ОО		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3. Наличие недостатков, касающихся доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечение в организации доступности образовательной деятельности для инвалидов	06.12.2023	Руководитель ОО		
3.1. Не полностью оборудована территория, прилегающая к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	06.12.2023	Руководитель ОО		
3.2. Не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО	<p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Создание альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению.</p> <p>2. Прохождение необходимого обучения (инструктирования) по оказанию помощи работниками ОО по сопровождению инвалидов в помещении ОО</p>	06.12.2023	Руководитель ОО		
3.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов (уровень	1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг доступностью	06.12.2023	Руководитель ОО		

удовлетворенности – 91,25%)	<p>образовательной деятельности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО оборудованной территории, прилегающей к зданию ОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов; информации об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО</li> <li>- рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о доступности образовательной деятельности для инвалидов (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> <p>2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4. Наличие недостатков, касающихся доброжелательности, вежливости работников организации	Работа по сохранению и увеличению до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО	06.12.2023	Руководитель ОО		
4.1. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности – 96,88%)	<p>1. Постоянный анализ и контроль соблюдения норм и правил профессиональной этики.</p> <p>2. Функционирование службы примирения.</p> <p>3. Организация обучающих мероприятий (тренингов, мастер-классов) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>4. Организация обучения работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями образовательных услуг при их непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p> <p>5. Реализация планов повышения квалификации, аттестации педагогических работников ОО.</p>	06.12.2023	Руководитель ОО		
4.2. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности – 96,88%)		06.12.2023	Руководитель ОО		
4.3. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности – 96,88%)		06.12.2023	Руководитель ОО		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5. Наличие недостатков, касающихся удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности организацией (уровень удовлетворенности – 90,62%)	Работа по увеличению до 100% доли удовлетворенности получателями образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности ОО в целом	06.12.2023	Руководитель ОО		
5.1. Не в полной мере – 94,74% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1. Разработка мер по повышению привлекательности ОО, созданию условий для готовности получателей образовательных услуг рекомендовать ОО. 2. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей образовательных услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	06.12.2023	Руководитель ОО		
5.2. Не в полной мере – 92,5% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы ОО, корректировка графика работы ОО согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей образовательных услуг.	06.12.2023	Руководитель ОО		
5.3. Не в полной мере – 93,12% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении ОО. 2. Постоянный мониторинг и контроль качества предоставляемых образовательных услуг в ОО	06.12.2023	Руководитель ОО		

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

\* подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - электронный документ).