



Т.В. Муравьева
Заместитель Главы муниципального образования -
начальник отдела по образованию Администрации
муниципального образования «Холм-Жирковский
район» Смоленской области
«27» декабря 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Холмовская спортивная школа»
Холм-Жирковского района Смоленской области
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
I. Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27.12.2024	Руководитель ОО		
I.1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	I. Размещение на сайте информации о деятельности организации следующего содержания: 1) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных	27.12.2024	Руководитель ОО		

	<p>подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов); об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)</p> <p>2) Локальные акты, регламентирующие:</p> <ul style="list-style-type: none">- режим занятий обучающихся (электронный документ)- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ) <p>3) Коллективный договор (электронный документ)</p> <p>4) Информация о численности обучающихся, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none">об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об				
--	--	--	--	--	--

	<p>оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).</p> <p>5) Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>6) Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>7) Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</p> <p>8) Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты</p> <p>9) Сведения об оборудованных учебных кабинетах</p> <p>10) Сведения о библиотеке (ах)</p> <p>11) Сведения об условиях питания обучающихся</p> <p>12) Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>2. Обеспечение соблюдения требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в</p>				
--	--	--	--	--	--

	соответствии с нормативными правовыми актами. 3. Определение периодичности обновления и графика представления данных на сайт ОО.				
1.2. Отсутствие на официальном сайте организации полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	Размещение на сайте полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование: Раздел «Часто задаваемые вопросы».	27.12.2024	Руководитель ОО		
1.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	1. Создание системы, формирующей у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта ОО как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п. 2. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности (с определенной периодичностью). 3. Рассмотрение технической возможности размещения на сайте ОО онлайн опросов, разработка их тематики, установление периодичность их проведения.	27.12.2024	Руководитель ОО		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. Наличие недостатков, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	27.12.2024	Руководитель ОО		
2.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности – 97,56%)	1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: - размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри ОО, наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений, санитарное состояние помещений	27.12.2024	Руководитель ОО		

	<p>ОО)</p> <p>- рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о комфортности условий (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий.</p>				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3. Наличие недостатков, касающихся доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечение в организации доступности образовательной деятельности для инвалидов	27.12.2024	Руководитель ОО		
3.1. Не полностью оборудована территория, прилегающая к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>1. Оборудование входных групп пандусами</p> <p>2. Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p>	27.12.2024	Руководитель ОО		
3.2. Не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО	<p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Прохождение необходимого обучения (инструктирования) по оказанию помощи работниками ОО по сопровождению инвалидов в помещении ОО</p>	27.12.2024	Руководитель ОО		

3.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов (уровень удовлетворенности – 97,56%)	1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг доступностью образовательной деятельности для инвалидов: - размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО оборудованной территории, прилегающей к зданию ОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов; информации об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО - рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о доступности образовательной деятельности для инвалидов (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	27.12.2024	Руководитель ОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5. Наличие недостатков, касающихся удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности организацией (уровень удовлетворенности – 99,51%)	Работа по увеличению до 100% доли удовлетворенности получателями образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности ОО в целом	27.12.2024	Руководитель ОО		
5.2. Не в полной мере – 97,56% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы ОО, корректировка графика работы ОО согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей образовательных услуг.	27.12.2024	Руководитель ОО		

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

* подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - электронный документ).