

УТВЕРЖДАЮ

Т.В. Муравьева
 Заместитель Главы муниципального образования -
 начальник отдела по образованию Администрации
 муниципального образования «Холм-Жирковский
 район» Смоленской области
 «27» декабря 2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности

*муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Холм-Жирковский районный Дом творчества детей и юношества»
 Холм-Жирковского района Смоленской области*
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (формы) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27.12.2024	Руководитель ОО		
1.1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Размещение на сайте информации о деятельности организации следующего содержания: 1) Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	27.12.2024	Руководитель ОО		

	<p>несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)</p> <p>2) Информация о численности обучающихся, в том числе:</p> <p>об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).</p> <p>3) Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>4) Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</p> <p>5) Информация о методических и об иных</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)</p> <p>6) Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)</p> <p>7) Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов</p> <p>8) Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты</p> <p>9) Сведения об условиях питания обучающихся</p> <p>10) Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</p> <p>11) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг</p> <p>12) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>13) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>14) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>15) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>2. Обеспечение соблюдения требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с нормативными правовыми актами.</p> <p>3. Определение периодичности обновления и графика представления данных на сайт ОО.</p>				
1.2. Отсутствие на официальном сайте организации полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	<p>Размещение на сайте полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование: Раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	27.12.2024	Руководитель ОО		
1.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	<p>1. Создание системы, формирующей у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта ОО как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p> <p>2. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных</p>	27.12.2024	Руководитель ОО		

	представителей) качеством образовательной деятельности (с определенной периодичностью). 3. Рассмотрение технической возможности размещения на сайте ОО онлайн опросов, разработка их тематики, установление периодичность их проведения.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2. Наличие недостатков, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	27.12.2024	Руководитель ОО		
2.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности – 95,85%)	1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: - размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри ОО, наличие и доступность питьевой воды, санитарно- гигиенических помещений, санитарное состояние помещений ОО) - рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о комфортности условий (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий.	27.12.2024	Руководитель ОО		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3. Наличие недостатков, касающихся доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечение в организации доступности образовательной деятельности для инвалидов	27.12.2024	Руководитель ОО		
3.1. Не полностью оборудована территория, прилегающая к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудование входных групп пандусами 2.Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в ОО	27.12.2024	Руководитель ОО		
3.2. Не полностью обеспечены условия	1. Дублирование для инвалидов по слуху и	27.12.2024	Руководитель ОО		

доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО	зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
3.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов (уровень удовлетворенности – 78,01%)	1. Работа по повышению уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг доступностью образовательной деятельности для инвалидов: - размещение на сайте ОО полной информации о наличии в ОО оборудованной территории, прилегающей к зданию ОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов; информации об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в ОО - рассмотрение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о доступности образовательной деятельности для инвалидов (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 2. Создание необходимых условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	27.12.2024	Руководитель ОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4. Наличие недостатков, касающихся доброжелательности, вежливости работников организации	Работа по сохранению и увеличению до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО	27.12.2024	Руководитель ОО		
4.1. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности – 97,51%)	1. Постоянный анализ и контроль соблюдения норм и правил профессиональной этики. 2. Функционирование службы примирения. 3. Организация обучающих мероприятий (тренингов, мастер-классов) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	27.12.2024	Руководитель ОО		
4.2. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью,		27.12.2024	Руководитель ОО		

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности – 97,1%)	4. Организация обучения работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями образовательных услуг при их непосредственном обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов). 5. Реализация планов повышения квалификации, аттестации педагогических работников ОО.				
4.3. Получатели образовательных услуг скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности – 96,27%)		27.12.2024	Руководитель ОО		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5. Наличие недостатков, касающихся удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности организацией (уровень удовлетворенности – 98,09%)	Работа по увеличению до 100% доли удовлетворенности получателями образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности ОО в целом	27.12.2024	Руководитель ОО		
5.1. Не в полной мере – 96,27% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1. Разработка мер по повышению привлекательности ОО, созданию условий для готовности получателей образовательных услуг рекомендовать ОО. 2. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей образовательных услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	27.12.2024	Руководитель ОО		
5.2. Не в полной мере – 99,17% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы ОО, корректировка графика работы ОО согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей образовательных услуг.	27.12.2024	Руководитель ОО		
5.3. Не в полной мере – 98,76% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении ОО. 2. Постоянный мониторинг и контроль качества предоставляемых образовательных услуг в ОО	27.12.2024	Руководитель ОО		

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

* подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - электронный документ).